

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

さま

職種

お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

最高! ① よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 いちで訪問した中でいちばん丁寧にご対応頂いたのでいいです。“ホスピタリティ”について身をもって体感できました。ウェブサイトの作成なども印象に残っています。やはり、昼食をいただいたことから院長先生のお話を直に頂くことが非常に貴重な経験となりました。ありがとうございました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができると考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

十分に満足したので特にありませんが、お話を聞いて受入の方も増えたらいいなと思います。ただ、担当手間はかかっていると思うので出張講演も検討したいなと思います。長時間の対応は大変だと思いますが、今後ともがんばります。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 _____ さま

職種 _____ お名前 _____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかつた ②悪かつた ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 ES向上活動で目指している世界である「従業員が自ら考えて行動し、

イキイキと働ける職場”を実際に肌で感じられたこと、

そこに至るプロセスを聞くことができ、弊社の実現イメージが少し持つことができたこと
“TY(ユニバをやってみよう)”、“できることとできないときにできること”、“1000回言う”、“スイッチ”を
意識して、少しでも従業員のマイブームを起せるように頑張ります!!

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる

と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、

何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

みなさんの笑顔があいさつにあいさつで迎えて入れてくれたこと、

「この日のサプライズ」をいただいたことに、「大感動」でした!!

引き続き情報交換やセミナー等でお互いに教えていただくこと、

弊社では福祉車両や1人乗り電気自動車(ユース)の製造も行っておりますので、

アンケートへのご協力ありがとうございました

是非、御社のサービスと弊社の製品でもコラボする機会を作りたいと思いますので

本当にありがとうございます!!

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

社名
貴院名
職種

さま

お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 とても温かく迎えて頂きありがとうございます。

体感した事一つ一つが嬉しかったです。目的の達成だけでなく、
人としての喜びまで寄り添う姿勢に心を打たれました。

全員のお顔を拝見でき、院全体の一体感を感しました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

本学に在りて頂き大変恐縮ですが、清水様、古川様のお話しを
伺う際に、机があるとなかお話しに集中できると思われました。

おめせん。勝手にパソコンを持ち込んだ者の私見なので、ご放念下さい。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 _____ さま

職種 _____ お名前 _____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに○)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 _____

スタッフの方々の笑顔に感動しました。

私たち一人一人へメッセージをいただき最初から

最後まで優しさのこもった対応に大感動いたしました。

バから楽しい時間を一緒に過ごすことができました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる

と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、

何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ

幸いです。

通常業務をこなしながらの見学対応は受ける側として、とても

ありがたく実務を見学しながら学べますが、先生・スタッフ・

患者様にとって負担や気が散ることはありませんか？

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。
今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただき
たいと思います。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 _____

さま

職種 工

お名前 _____

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 私は会社は「人」と「しくみ」の両輪で回っていると教わりましたが、個人的に今まで
しくみ・理屈重視でマイク面をやや軽視していた節があり、正直貴院の仕事を回す「しくみ」ばかりを

探ろうと思っていました。しかし皆様の表情や「人の良いところ」を探すのを習慣にしていると、たんだん見つけるのが
うまくなってくる」というお話を伺って、嘘偽りなく心から楽しんで仕事をされていると感じました。

いまいきと働ける職場を目指して、私も自分自身でできることから根気よく変わって続けていこうと思います。ありがとうございました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思っておりますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

社名
貴院名

_____ きま

職種

_____ お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

①よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 訪問直後からウェルカムボードや弊社についての下調べ等、
ホスピタリティを心から感じる事ができました。また、普段の患者様への
対応時にも何げない一つの行動にホスピタリティが存在しているとわかり、
ぜひ参考にさせて頂きたいと思えました。事前に共有させて頂いていた
質問にも事例を踏まえて説明いただき、刺激の絶えない日となりました。

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

最初に案内いただいたお部屋に荷物を置いて見学会が進行
し、忘れてしまいくなりました。(結果的にはメンバーが忘れず持って来て
くれました) 私自身記憶していなかったことが一番の問題ですが、
必ず最初荷物を置いた部屋に戻るようなルートがあると大変ありがたいと思えました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思ひます。お忙しいと思ひますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

さま

職種

お名前

1. 見学に際して、コウチ内科クリニックは良かったですか。(ひとつに〇)



① 良かった

② 悪かった

③ ぶつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

体調不良で伺えなかったためとしても残念です。

いただいた栄養ドリンクで復活しました!!

(「平野1ラ」を見て精神的に元気がフル充電されました。)

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

他者を大切にすること、大切にすること。

自己を大切にすること、高めること の2軸を強化申します。

参加者からの話しが聞けませんが、とても参考に存じました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。

今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名

さま

職種

お名前

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった ②悪かった ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由

下島様、木村様、山下様

素敵なコメントを頂きまして、ありがとうございます！

みなさんを含め、おおこうち内科クリニックで働かぬ子
全員の笑顔がとても印象的でした。

実際にお会い出来たらとても幸せな時間を

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ
幸いです。

「過せたらだらうなあと思うと大変残念ですが」

今回の当院で頂いた「共通言語」をより

上げることの大切さを胸に刻み、中身パワー
で頑みます！ありがとうございました。

アンケートへのご協力ありがとうございました